

Üzletszabályzat

CASH FLOW Holding Zártkörűen Működő Társaság
székhely: 1027 Budapest, Bem József utca 5.
cégjegyzékszám: 01-10-048439
adószám: 25278442-2-41

TARTALOM JEGYZÉK:

I.	Bevezető rendelkezések.....	3.oldal
II.	Ügyfelek azonosítása.....	4.oldal
III.	Felek jogai és kötelezettségei.....	4.oldal
IV.	Kapcsolattartás.....	6.oldal
V.	Megbízási jogviszony megszűnése.....	6.oldal
VI.	Adatkezelési és titoktartási szabályok.....	6.oldal
VII.	Egyéb rendelkezések.....	7.oldal
VIII.	Felelősség, és garanciák a törvényes működéshez.....	10.oldal

I. Bevezető rendelkezések

1. A jelen Üzletszabályzat célja meghatározni azon rendelkezéseket, melyek a Cash Flow Holding Zrt.(1027 Budapest, Bem József utca 5., cégjegyzékszám:01-09-943083, adószám: 25278442241), mint Közvetítő, valamint a vele pénzügyi szolgáltatás közvetítése tárgyában megbízási szerződést kötött jogi személyiséggel és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet ügyfele (továbbiakban: Ügyfél, a továbbiakban Közvetítő és Ügyfél együttesen: Felek) között létrejött megbízás vonatkozásában irányadóak. A Felek között létrejött megbízási jogviszonyban a megbízási szerződésben és a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak az irányadók azzal, hogy a nem szabályozott kérdésekben Felek az 2013. évi V. Ptk.) és a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013.évi CCXXXVII.Tv. (továbbiakban: Hpt.) rendelkezéseit tekintik irányadónak.
 2. A megbízási szerződésben meghatározott fogalom-meghatározások a megbízási szerződésben és jelen Üzletszabályzatban azonos jelentéssel bírnak. A Közvetítő a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013.évi CCXXXVII.Tv (továbbiakban: 10.§.(1). bekezdés szerinti pénzügyi szolgáltatást, a bc. pont szerinti alkuszként - több pénzügyi intézmény (továbbiakban: Bank) egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában, a Hpt. 6.§.(1). bekezdés 90.pont d. pontja szerint végzi.
 3. Az *alkusz*: a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó ügyféllel kötött megbízási szerződés alapján és nevében pénzügyi intézménnyel történő pénzügyi szolgáltatási szerződés kiválasztására, megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amely nem terjed ki az ügyfél nevében, javára történő kockázat vállalásra. A Közvetítő vállalja továbbá, hogy az Ügyfél külön megbízása és meghatalmazása alapján külön megállapodásban rögzített díjazás ellenében eljár és képviseli az Ügyfelet a Bankoknál, de megbízása nem terjed ki az ügyfél nevében, javára való kockázat vállalásra.
- A Közvetítő felügyeleti hatósága a MNB, amely a közvetítőkről nyilvántartást vezet, mely nyilvántartásban a Közvetítő is megtalálható a www.mnb.hu weboldalon. engedély száma: EN-II-187/2010, engedély kelte: 2010.július 21.
4. A jelen Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mind a Közvetítőre, mind az Ügyfélre kötelezőek.
 5. A jelen Üzletszabályzat nyilvános, azt a Közvetítő székhelyén és honlapján (<http://www.cfholding.hu>) bárki megtekintheti, és írásbeli kérelem esetén a Közvetítő ingyenesen írásban az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.
 6. A Közvetítő jogosult a jelen Üzletszabályzatot bármikor egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Közvetítő jelen Üzletszabályzatot az Ügyfél hátrányára módosítja, akkor a módosításról - annak hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően az Ügyfelet írásban értesíti.

Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, akkor az a Közvetítővel kötött megbízási szerződés - a módosított Üzletszabályzat hatályba lépésének napjára felmondott - felmondásának minősül.

Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen - annak hatályba lépésig - írásban nem tiltakozik, akkor a módosítás általa elfogadottnak minősül.

II. Ügyfelek azonosítása

1. Az Alkusz az Ügyfél megbízásainak teljesítését, illetve a szolgáltatás nyújtását megelőzően a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló mindenkor hatályos törvényben meghatározottak szerint köteles ügyfél-átvilágítást végezni, illetve köteles meggyőződni az Ügyfél képviselőjében eljáró személy(ek) képviselői jogosultságáról. Az ügyfél-átvilágítás során az Alkusz köteles megkövetelni a törvényben meghatározott adatokat igazoló okiratok (okmányok) bemutatását. Az ügyfél azonosítás rendjére vonatkozó részletes szabályokat az Alkusznál hatályban lévő Pénzmosás megelőzésére és a terrorizmus finanszírozásának megakadályozására vonatkozó szabályzatban foglaltak az irányadók
2. Közvetítői alvállalkozó:
A Közvetítő jogosult a megbízási szerződés teljesítéséhez jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó (továbbiakban: közvetítői alvállalkozó) teljesítését igénybe venni. A Közvetítő a közvetítői alvállalkozó eljárásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. A közvetítői alvállalkozó ezen ügyletek teljesítéséhez további megbízási szerződést nem jogosult kötni. Amennyiben a Közvetítő a megbízás teljesítéséhez közvetítői alvállalkozót vesz igénybe, úgy jogosult az Ügyfél adatait a Közvetítői alvállalkozó részére átadni.

A közvetítői alvállalkozó: a közvetítővel pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körében megbízási szerződést kötött jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó (Hpt.6.§.(1). bek. 66.a pont.)

Keresztalkalmazási tilalom: A közvetítői alvállalkozó - ide nem értve a pénzügyi intézményt és a biztosítót - a pénzügyi szolgáltatás közvetítése teljesítéséhez további megbízási szerződést nem köthet. Közvetítővel jogviszonyban álló közvetítői alvállalkozó pénzügyi szolgáltatási tevékenység végzésére irányuló további jogviszonyt pénzügyi intézménnyel vagy más közvetítővel nem létesíthet. (Hpt. 10.§.(3). bekezdés)

III. Felek jogai és kötelezettségei

1. Felek a megbízás teljesítése során kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség polgári jogi követelményei szerint kötelesek eljárni.
2. A Pénzügyi Szolgáltatás közvetítését megelőzően a Közvetítő az Ügyfél tájékoztatása alapján felméri az Ügyfél szolgáltatási igényeit.
3. Az Alkusz a pénzügyi szolgáltatás megkötésének elősegítése során feltár és elemez minden olyan lehetséges ajánlatot, amely az ügyfél céljainak elérésére alkalmas. Az Alkusznak e tevékenysége során a pénzügyi szolgáltatás megkötésének elősegítése során fel kell tárnia, és elemeznie minden olyan lehetséges ajánlatot, amely az Ügyfél céljainak elérésére alkalmas. A Társaság az alkuszi tevékenységen kívül más pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nem végezhet.
4. Az Alkusz a megbízási szerződés teljesítése során az alábbi szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél részére:

- a. Az Alkusz előzetes igényfelmérés alapján összegyűjti azokat az adatokat az Ügyfélől, aminek alapján a céljainak elérésére alkalmas ajánlatokat összeállíthatja.
 - b. Az Alkusz összegyűjti az Ügyfél céljainak elérésére alkalmas ajánlatokat, és tanácsadással segíti a kiválasztásban,
 - c. Bankoktól beszerzi és elemzi az Ügyfél által, a megbízási szerződés mellékletében kiválasztott ajánlatokat;
 - d. az Ügyfél döntését követően az Ügyfél igénye szerint segítséget nyújt a pénzügyi szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges ügyintézésben;
5. Ügyfél megbízása alapján összeállítja a hitelkérelmi vagy szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó dokumentációt és benyújtja az Ügyfél által kiválasztott Bankhoz.
6. Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó megbízási szerződés hatálya alatt a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag az Ügyfélől fogadhat el a teljesítés alkalmával, a díjat az Ügyfél köteles megfizetni.
- a. Közvetítő nem jogosult az Ügyfél nevében a Banktól az Ügyfelet megillető pénz átvételére.
 - b. Közvetítő az Ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről nyilvántartást vezet, mely nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. A Közvetítő a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig köteles megőrizni.
 - c. Közvetítő a megbízási szerződés hatálya alatt a közvetítői tevékenysége során okozott és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy tevékenységével okozott kárért az Ügyfél felé felelősséggel tartozik.
 - d. Ügyfél köteles a Közvetítő által megjelölt, a megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a Közvetítő által meghatározott időpontig a Közvetítő rendelkezésére bocsátani.
 - e. Ügyfél felelős azért, hogy az általa közölt információk és adatok pontosak, helytállóak és a valóságnak megfelelnek valamint, hogy a Közvetítő rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiak, hitelesek és érvényesek. A valótlan adatok közlése esetén a Közvetítő jogosult a megbízási szerződést azonnali hatállyal felmondani.
 - f. Közvetítő a megbízási szerződés teljesítését kizárólag az Ügyfél által közölt adatok és átadott dokumentáció alapján végzi, ezért a Közvetítő a valóságnak nem megfelelő adatok és dokumentumok következtében felmerült eredménytelenségért nem tartozik felelősséggel.

IV. Kapcsolattartás

1. A Felek egymás felé tett bármely nyilatkozata kizárólag írásban érvényes. írásbeli közlésnek minősül a postai ajánlott küldemény, faxon, e-mailen továbbított közlés akkor, ha annak az átvétele igazolható. A postai küldemény a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek minősül, ha azt a feladó a másik félnek a konkrét szerződésben feltüntetett címére megfelelően bérmentesítve ajánl ott-tértivevényes levélben küldte meg. írásbeli közlésnek minősül továbbá az az okirat is, amelynek átvételét a Felek az okiraton rögzítik.
2. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatt téves postázásból eredő károkért a Közvetítő felelősségét kizárja és az ebből adódó károkat és/vagy többletköltségeket az Ügyfél köteles viselni.
3. Felek haladéktalanul értesítik egymást a megbízási szerződés teljesítése szempontjából jelentős változásokról. Az egymáshoz intézett kérdésekre/kérésekre haladéktalanul, de legkésőbb 10 munkanapon belül válaszolnak.
4. Az ügyfelekkel történő kapcsolattartás módja:
A Cash Flow Holding Zrt.. - az alkuszként forgalmazott termékek vonatkozásában - ügyfeleivel az alábbiak szerint veszi fel és tartja a kapcsolatot:
 - termékek ajánlása (címközvetítés):
 - az ügyfelek lakhelyén, megbízottak által,
 - telefonon, a megbízott munkatársai által
5. Szerződéskötés: a Cash Flow Holding Zrt.. központi irodájában, illetve az ügyfelek lakhelyén.
6. Alkusként forgalmazott, vállalkozásoknak nyújtott termékkörök:
 - betéti termékek
 - hiteltermékek
 - lízing
 - tartós bérlet
 - uniós támogatások

V. Megbízási jogviszony megszűnése

A Felek között létrejött megbízási szerződés a jelen Üzletszabályzatban, valamint a Ptk. által meghatározott esetekben szűnik meg.

VI. Adatkezelési és titoktartási szabályok

1. Üzleti titok: Közvetítő tulajdonosa, Közvetítőben minősített befolyást szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, valamint alkalmazottja köteles a működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megtartani. Üzleti titok fogalma alatt a Ptk.-ban meghatározott fogalmat kell érteni.
2. Az Alkusz közvetítő tevékenysége során csak olyan adatokat gyűjthet az Ügyféltől, ami az alkuszi tevékenysége során, annak céljából a pénzügyi szolgáltatás sikeres végzése

érdekében szükséges. Ilyen adatok az Ügyfél személyes adatai, a vagyoni, jövedelmi viszonyára vonatkozó adatok, amelyeknek felhasználásához az Ügyfél kifejezett hozzájárulása szükséges. Ilyen adatok felvételét az alkuszi tevékenységet szabályozó Hpt.

írhat elő, amiket a 2011.évi CXII.Tv –ben (InfoTv) szabályozott törvényi garanciákkal kell kezelni, és felhasználni.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés az adatok felvételének és kezelésének tisztességes és törvényi szabályainak.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

3. **Banktitok:** Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a Közvetítő rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a bank számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá az Ügyfél Bankkal kötött szerződéseire vonatkozik.
4. Az Alkusz akkor szerezheti be az ügyfelére vonatkozó banktitoknak minősülő adatokat, ha ügyfele, vagy annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy erre felhatalmazást ad. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Alkusz a közvetítési tevékenysége során tudomására jutott információkat 2011.évi CXII. az információs önrendelkezési jogról és információs szabadságról szóló törvény (Info Tv), valamint a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013.évi V.Tv. rendelkezéseit figyelembe véve üzleti és banktitokként kezeli, és azokról az Ügyfél teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt írásbeli felhatalmazásában foglaltakon túl csak a Hpt.- ben meghatározott hatóságoknak adhat ki, Hpt.159.§.(1)-(9). bekezdésében írt adatokat, információkat.

VII. Egyéb rendelkezések

- 1 Részleges érvénytelenség: Amennyiben a Felek között létrejött megállapodás (ok) valamely rendelkezése vagy annak része érvénytelen lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti a megállapodás többi részének érvényességét.
- 2 Az itt szabályozott adatkezelési eljárási rend betartása során a Közvetítő az alábbi fogalmak értelmezésével jár el.
 - a. *személyes adat:* az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

- b. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
 - c. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
 - d. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
 - e. *EGT-állam*: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.
3. Közvetítő a tevékenysége végzése során birtokába jutott személyes adatokat, valamint a banktitoknak nem minősülő az ügyfél vagyoni- és jövedelmi viszonyaira vonatkozó adatait - **az ügyfél kifejezett hozzájárulásával** - átadhatja a Cash Flow Holding Zrt, a Cash Invest Kft., és a V.Gy.Sz. Kft. részére, abból a célból, hogy a megnevezett cégek a saját tevékenységi körük végzése céljából az ügyfelet üzleti céllal – ajánlattevés, statisztika készítés – megkeressék. A személyes, és egyéb adatok átadásához való hozzájárulás, annak megadásától számított 5 évig érvényes. Az adatkezelő cégeknek ennyi idő áll rendelkezésükre ahhoz, hogy az ügyfelet a tevékenységi körükbe tartozó üzleti ajánlat céljából megkeressék. A hozzájárulás 5 év elteltével érvényét veszti. Ezt követően az adatkezelők az ügyfél adatait kötelesek a nyilvántartásukból törölni. Ezt követően az átadott adatok bármilyen céllal való felhasználása jogosulatlan adathasználatnak minősül, és annak jogkövetkezményeit viselnie kell. A hozzájárulást a Közvetítő és az ügyfél között létrejött megbízási szerződésbe kell foglalni, a jogkövetkezmények megjelölésével. A hozzájárulás csak akkor érvényes, ha a Közvetítő, és az ügyfél között az üzleti kapcsolat létrejön. Az adatkezelője a rendelkezésére álló ügyféladatokat köteles az Info Tv.-ben foglaltak szerint kezelni. A Közvetítő, illetve a Cash Flow Csoport fent említett tagjai a tudomásukra jutott, Ügyfélre vonatkozó, a pénzügyi szolgáltatás közvetítése végzéséhez szükséges adatot, információt és dokumentumot bizalmasan, jellegüknek megfelelően titokként kezelik.
4. Az adatkezelés célja, hogy a Cash Flow Csoport fent említett tagjai az általuk közvetített pénzügyi termékekkel és szolgáltatásaikkal az Ügyfelet közvetlenül megkeressék, illetve, hogy a Cash Flow Csoport fent említett tagjai közvetlenül mérhessék fel az Ügyfél igényeit azok magasabb szintű kielégítése érdekében (statisztika-készítés). A Közvetítő és a Cash Flow Csoport fent említett tagjai kötelesek az Info Tv. előírásainak betartására. Ez az átadott tevékenység szerinti adatok védelmét, az azokhoz való illetéktelen hozzájutást, hozzáférést megváltoztatást, nyilvánosságra hozást, az adatok egyéb sérelmét, vagy megsemmisülését is jelenti. Az Info Tv.be nem tartása a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kártérítési felelősséget eredményezhet. A Közvetítő és a Cash Flow Csoport fent megnevezett tagjai

által kezelt személyes adatait - a helyesbítést alátámasztó okiratok bemutatásával - helyesbítheti, továbbá azok kezeléséről bármikor térítésmentesen tájékoztatást kérhet, illetve a Közvetítővel és a Cash Flow Csoport fent említett tagjaival fennálló üzleti kapcsolata megszűnését követően - a jogszabályok keretei között - kérheti személyes adatai törlését.

5. Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Közvetítő az Ügyfél részére végzett pénzügyi szolgáltatással összefüggésben az Ügyfélre vonatkozó személyes adatot (név, lakcím), illetve a Hpt. szerinti banktitok körébe tartozó adatot (Ügyféllel kötött szerződés azonosító adatai, ezen szerződésből származó fizetési kötelezettségek esedékessége, összege, a szerződéssel érintett vagyontárgyra vonatkozó adatok) Felek közötti levelezést, valamint az Ügyfélről a közvetítési tevékenységet megelőzően vagy azzal összefüggésben a Közvetítő rendelkezésére bocsátott valamennyi okiratot archiválás céljából belföldi adatfeldolgozó, számviteli-, jogi-, informatikai szolgáltatást végző természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részére átadja.
6. Ügyfél a fenti bekezdésben foglalt felhatalmazás feltételévé teszi, hogy a Közvetítő köteles gondoskodni arról, hogy az archiválást végző természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet az Ügyfélre vonatkozó valamennyi adatot, információt és dokumentumot bizalmasan, jellegüknek megfelelően titokként kezelje.
7. Adatok ellenőrzése: Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Közvetítő az átadott adatokat ellenőrizze. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Közvetítő az Ügyfél által a Közvetítő részére átadott személyes adatokat, benyújtott, bemutatott okmányokat, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét, továbbá arcképét és aláírását a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala nyilvántartásában a GIRO Elszámolás-forgalmi Zrt. (1054 Budapest, Vadász u. 31., cégjegyzékszám: Cg. 01- 10-041159) útján ellenőrizze. Amennyiben az Ügyfél vagy képviselője a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVL tv. 2. szakaszbekezdés alapján adatletiltási jogát érvényesítette, úgy eseti engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is.

VIII. Felelősség, és garanciák a törvényes működéshez, panaszok

1. Alkusz az általa e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért felel.
2. Alkusz a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a szolgáltatását igénybe venni szándékozó ügyfél részére írásban egyértelmű tájékoztatást ad, a cég nevről, székhelyéről és felügyelet hatóságának megjelöléséről, a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan a nyilvántartást ellenőrizni lehet. arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért a helytállás őt terheli, arról, hogy alkuszként az ügyfél megbízásából jár el, arról, hogy pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat csak a megbízótól fogadhat el.
3. Az Alkusz a téves tanácsadásért, és az iratok, nyilatkozatok késedelmes továbbításáért is felelős.
4. Az Alkusz az ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. A közvetítő

tevékenységgel kapcsolatos iratokat 5 évig kell megőrizni, ami nem érinti a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó speciális szabályok szerinti megőrzési kötelezettségét.

5. A panaszkezelés részletes szabályait a Panaszkezelési szabályzat tartalmazza.

Irányadó jog, eljáró bíróság: Jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók. A közvetítői jogviszonyból eredő jogviták rendezésére a Polgári Törvénykönyv, és a Polgári Peres eljárás szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

Jelen Üzletszabályzat 2017. január 20.

Budapest, 2017. január 20.

.....
Szilágyiné Gyepes Margit Kinga
Vezérigazgató
Cash Flow Holding Zrt. képviseletében